



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
NOVIEMBRE 2021 ALCALDIA  
LOCAL DE KENNEDY

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **NOVIEMBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 02

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 09

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 04 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Kennedy

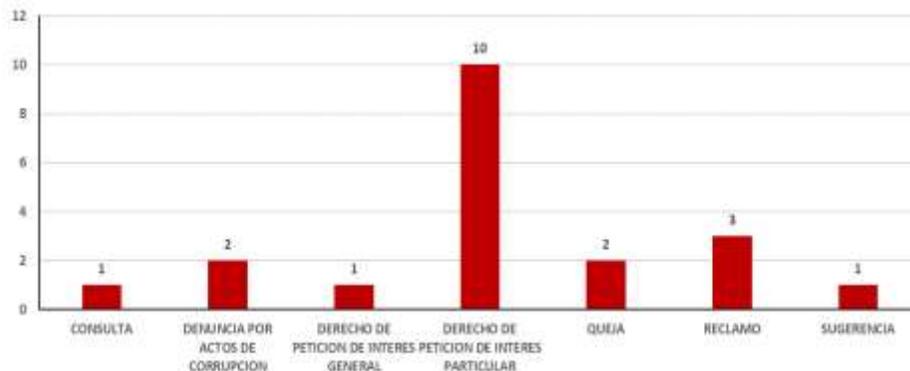
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de  
**2021.**

20

Peticiones tramitadas



20

Tipología (Peticiones tramitadas)

328

Orientaciones  
Ciudadanas

159

Documentos  
Extraviados



1141

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

26

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

3,4

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

3%

3,4

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2021.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Andrea Johana Jiménez Ramírez

